

FINÉ@CCÈS
SERVICES EN LIGNE

Souscription* : Modification* :

Raison sociale* :

Nom du mandataire* :

Prénom du mandataire* :

Pièce d'identité du mandataire :

Fonction :

Adresse :

Ville :

Succursale :

Téléphone* :

Mobile* :

Email* :

Services demandés :

- Consultations* :
- Avances sur marchés nantis** :
- Demandes cautions administratives** :

Comment avez-vous connu Finé@ccès?* :

Conformément à la loi 09-08, vous disposez d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles.

J'accepte de recevoir les offres commerciales de Finéa

J'ai lu et j'accepte sans réserve les Conditions Générales d'Utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles *

Fait à, le .../.../...

(*) Champs obligatoires

(**) (cf. Annexe des services offerts)



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE « FINÉ@CCÈS »

PRÉAMBULE

La société Finéa est une Société Anonyme à Conseil d'Administration, au capital de 200.000.000,00 de dirhams, immatriculée au Registre de Commerce de Casablanca sous le numéro 98739, dont le siège social est au 101, boulevard Abdelmoumen, 4^{ème} étage, Casablanca - 20360 (ci-après « Finéa »).

Finéa est un établissement de crédit de droit marocain agréé en vertu de l'arrêté du Ministre des Finances et de la Privatisation n° 1300-96 du 14 safar 1417 (1^{er} juillet 1996), tel que modifié et complété.

A ce titre, elle est amenée à consentir, dans le cadre de contrats de crédit, à toute société répondant aux critères d'éligibilité de Finéa (ci-après le « Client ») des concours financiers.

Finéa, en vue d'améliorer la qualité de son service, a mis en place un nouvel outil informatique consistant en une plateforme électronique sécurisée, utilisant le canal web (ci-après désigné « Finé@ccès »).

« Finé@ccès » est ouvert à tout CLIENT ayant accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation et ayant souscrit aux services offerts par « Finé@ccès » via le formulaire d'adhésion fourni en agence ou succursale de Finéa. « Finé@ccès » vise à permettre au Client de réaliser un certain nombre d'opérations en ligne (ci-après le « Service ») tel que plus amplement décrit à l'Article 3 ci-dessous.

1. DÉFINITIONS

A chaque fois qu'ils seront utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, en ce compris son exposé, ses titres et ses avenants, les termes suivants avec une majuscule initiale auront la signification qui leur est donnée au présent Article 1.

« **Bulletin d'Adhésion** »

désigne le formulaire d'adhésion aux Services en ligne « Finé@ccès » fourni au sein des agences et succursales de Finéa.

« **Conditions Générales d'Utilisation** »

désigne le présent document.

« **Code d'Accès** »

désigne le mot de passe créé par l'Utilisateur répondant aux critères de sécurité instaurés par la société Finéa, et ayant pour objet d'identifier et d'authentifier l'Utilisateur pour les besoins de son accès à son Espace Personnel et de créer conformément à la procédure visée à l'Article 6.5 des présentes, que ce soit à la première connexion ou en cas de perte du Code d'Accès initial.

« **Espace Personnel** »

désigne l'environnement accessible par le biais du Code d'Accès via internet à l'Utilisateur et/ou au Client bénéficiant du Service en ligne.

« **Services en ligne** »

désigne les services en ligne Finéa dénommés « Finé@ccès », et de manière générale toutes fonctionnalités proposées dans l'Espace Personnel aux Utilisateurs.

« **Client** »

désigne toute personne morale ou société ayant bénéficié d'un concours financier de Finéa dans le cadre d'un contrat de crédit conclu avec celle-ci, et ayant souscrit aux Services en ligne.

« **Utilisateur(s)** »

désigne toute personne physique agissant en qualité de (i) représentant légal du Client ou (ii) toute autre personne désignée par le représentant légal dudit Client.

2. OBJET ET DURÉE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Service en ligne par le Client et/ou l'Utilisateur, ainsi que les droits et obligations de ces derniers dans le cadre des présentes.

Elles entrent en vigueur à compter du 18/01/2016. Elles demeureront en vigueur pendant toute la durée d'utilisation du Service en ligne.

3. DESCRIPTION DU SERVICE

Le Service en ligne permet d'accéder aux fonctionnalités ci-dessous listées :

- consultation des derniers événements enregistrés au niveau des opérations de crédit via l'écran de bienvenue ;
- suivi de la situation des encours en Cautionnement, Avances sur Marchés Nantis « ASMN » et Commission ainsi que les Relevés des opérations du Client ;



- consultation de la liste des nantissements avec leur statut (marché nanti, signifié ou rejeté) ;
- consultation de la situation des Lignes de crédit autorisées en faveur du Client, par catégorie et par modalité, ainsi que la visualisation de leur statut ;
- consultation de la dernière version détaillée du contrat de crédit du Client ;
- consultation et téléchargement des Relevés des opérations du Client ;
- formulation des demandes de financement et de cautionnement en temps réel, étant entendu que la demande version papier devra parvenir à Finéa au plus tard J+1.

4. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels qui s'imposent au Client et à Finéa et qui constituent un tout indivisible sont les suivants : - Bulletin d'adhésion ;

- Conditions Générales d'Utilisation ;
- Contrat de crédit conclu entre le Client et Finéa.

En cas de contradiction ou de difficulté d'interprétation entre les présentes Conditions Générales d'Utilisation et le contrat de crédit signé par le Client, ce dernier prévaudra.

5. OPPOSABILITÉ

Finéa se réserve le droit d'apporter aux présentes Conditions Générales d'Utilisation toutes les modifications qu'elle juge nécessaires et utiles afin de les adapter, notamment, aux évolutions de son exploitation, et/ou à l'évolution de la législation et/ou aux évolutions des services proposés.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont opposables pendant toute la durée d'utilisation de l'Espace Personnel et ce, jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales d'utilisation, acceptées par le Client, remplacent les présentes.

Il est rappelé que le « Relevé des opérations » disponible sur la plateforme « Finé@ccès » n'a qu'une valeur indicative, et que la synthèse qu'il présente ne se substitue pas aux Relevés des opérations que le Client reçoit par Finéa sous format papier, lesquels font seule foi des mouvements des diverses opérations et traitements réalisés et contrats concernés. Ledit « Relevé des opérations » ne fait ainsi naître à la charge ou au profit des parties aucun droit, ni obligation.

6. ACCÈS AU SERVICE EN LIGNE

6.1 Généralités

En vue de bénéficier du Service en ligne, le Client devra adhérer aux Conditions Générales d'Utilisation par le biais du Bulletin d'Adhésion fourni en agence et/ou succursale de Finéa. Le Bulletin d'Adhésion doit être signé, cacheté par le représentant légal du Client et déposé auprès de l'une des succursales de Finéa contre accusé de réception.

Le Client est informé que le Service en ligne est fourni sur la base d'un service « en l'état de l'art » accessible en fonction de sa disponibilité, 24h sur 24 et 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunication ou autres difficultés techniques.

Le Service en ligne est accessible gratuitement à tout Client disposant d'un accès à internet. Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à internet, sont exclusivement à la charge du Client. Il est le seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

6.2 Fermeture temporaire ou définitive d'Accès au Service en ligne

Finéa se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement l'accès à un ou plusieurs services afin d'effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, techniques et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

6.3 Evolution du Service en ligne

Finéa se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le contenu du Service en ligne.

6.4 Exonération de responsabilité de Finéa

Finéa ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité d'accéder à la plateforme « Finé@ccès ».

Il appartient au Client de veiller à la compatibilité de ses moyens informatiques, par rapport aux fonctionnalités fournies par la plateforme « Finé@ccès ».

Finéa se réserve le droit de refuser l'accès au Service en ligne, unilatéralement et sans notification préalable, à tout Utilisateur ne respectant pas les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Finéa met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Service en ligne, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

Finéa ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.



Le Client ayant souscrit au Service en ligne demeure responsable de tout acte et agissement de l'Utilisateur quant à son utilisation du Service en ligne.

Le Client s'engage à garantir et à indemniser, à première demande, Finéa contre tout dommage subi par elle, et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de Finéa, sur le fondement de la violation d'un droit quelconque d'un tiers résultant de l'utilisation du Service en ligne par l'Utilisateur, ou sur le fondement de toute utilisation abusive ou frauduleuse du Service en ligne.

Le Client s'engage à ne pas tenir responsable Finéa de quelque dommage que ce soit, qu'il s'agisse d'une action en responsabilité contractuelle, délictuelle, civile ou une action extrajudiciaire, relevant de son utilisation des Services en ligne « Finé@ccès ».

Le Client s'engage à l'égard de Finéa à lui notifier tout changement relatif à son adresse électronique ou à son numéro de téléphone portable et reconnaît qu'à défaut, il reste seule responsable des conséquences de quelque nature que ce soit, qui pourraient en résulter.

L'Utilisateur et/ou le Client s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les services, les pages du Service en ligne, ou les codes informatiques des éléments composant ledit Service en ligne.

Etant donné la diversité des sources de données concernant l'Utilisateur, des modalités de leur consultation et des délais pour réaliser leur transmission, Finéa fait son possible afin de garantir la qualité générale des informations diffusées et leur pertinence.

Finéa s'efforce de réaliser, conformément aux règles de l'art, les opérations qui sont demandées par l'Utilisateur à travers son Espace Personnel.

Finéa ne saurait être responsable de la qualité du Service en ligne, le service étant proposé « en l'état ».

Toute perturbation de l'utilisation du Service en ligne ou de l'Espace Personnel ne saurait engager la responsabilité de Finéa.

Finéa ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique, pouvant causer des dommages aux matériels informatiques de l'Utilisateur et/ou du Client et à leurs données.

La responsabilité de Finéa ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque du Code d'Accès de l'Utilisateur.

Finéa ne saurait être responsable de la violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par un autre Utilisateur. Finéa ne saurait être responsable des droits d'accès et d'utilisation des Services en ligne et de toutes habilitations attribuées à l'Utilisateur désigné par le Client.

La responsabilité de Finéa ne pourra être engagée en cas de dommages indirects résultant de l'utilisation du Service en ligne.

La responsabilité de Finéa ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au Service en ligne ou à l'Espace Personnel, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque.

Finéa ne saurait être responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations et données financières relatives au Client du fait de l'utilisation ou qu'en ferait l'Utilisateur et des conséquences qui pourraient en découler, notamment de toute décision prise sur la base des informations contenues sur le Service en ligne.

9. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à Finéa au bénéfice du Client.

Le Service en ligne, les marques, les dessins, les modèles, les images, les textes, les photos, les logos, les chartes graphiques, les logiciels, les moteurs de recherche, les bases de données et les noms de domaine, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de Finéa.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces droits, sans l'autorisation expresse de Finéa, est interdite et constituerait une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

En conséquence, le Client s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou non aux droits de propriété intellectuelle de Finéa.

Finéa confère au Client un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif, sur le contenu du Service en ligne.

Ce droit d'usage comprend le droit de reproduire pour stockage aux fins de représentation sur écran monoposte et de reproduction pour tirage sur papier. Toute mise en réseau, toute rediffusion, sous quelque forme, même partielle, est donc interdite. Ce droit est personnel, il est réservé à l'usage exclusif de l'Utilisateur. Il n'est transmissible en aucune manière.



12. PRÉCONISATION

Pour protéger le caractère confidentiel de ses demandes, le Client est invité à prendre les dispositions adéquates, en fonction de son propre matériel et logiciel pour, soit prévenir la mémorisation dans son micro-ordinateur, des données consultées, soit pour procéder à l'effacement de celles-ci une fois la consultation terminée.

Si elle importe des données sur un logiciel de gestion, le Client veillera à en interdire l'accès aux tiers non autorisés. A ce titre, le Client assure seul les risques de la manipulation et l'utilisation de son terminal de connexion par des tiers non autorisés.

Il appartient, d'autre part, au Client de prendre toutes mesures appropriées pour protéger les données et/ou les logiciels stockés ou chargés sur son équipement informatique de la contamination par des virus ou de tentatives d'intrusion.

13. CAS DE FORCE MAJEURE

Finéa ne peut être tenue pour responsable de la non-exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes, notamment dans les cas suivants :

- lorsque la non-exécution est due à un empêchement indépendant de sa volonté ;
- lorsqu'elle ne pourrait pas raisonnablement prévoir cet empêchement ou ses effets ou son aptitude à exécuter le contrat au moment de sa conclusion ;
- lorsqu'elle ne pourrait pas raisonnablement éviter ou surmonter cet empêchement, ou à tout le moins ses effets.

Un empêchement au sens du paragraphe précédent peut résulter notamment d'événements comme la destruction de machines et d'installations, les boycotts, les grèves ou les lock-out sous quelque forme que ce soit, les occupations de locaux, les arrêts de travail, le défaut de fourniture de courant électrique, la défaillance des réseaux ou lignes de transmission, l'indisponibilité des systèmes sans que cette liste ne soit exhaustive.

14. MODIFICATION

14.1 Modification du contenu des Services

Toute modification des Services souhaitées par le Client devra être notifiée par écrit à l'agence ou la succursale auprès de laquelle ce dernier a souscrit au Service en ligne « Finé@ccès » et ce, par le biais d'un formulaire de modification signé et cacheté par le mandataire habilité du Client.

14.2 Modification des Conditions Générales d'Utilisation

En cas de modification du Service en ligne, ou pour tout autre motif interne à Finéa, les Conditions Générales d'Utilisation seront susceptibles d'évoluer en fonction notamment des progrès technologiques ou pour améliorer la qualité ou la sécurité des opérations. Le Client sera alors informé de ces évolutions par voie électronique et sera invité à adhérer aux nouvelles Conditions Générales d'Utilisation en agence ou succursale de Finéa.

14.3 Changement d'Utilisateur

Le Client devra notifier à Finéa le changement d'Utilisateur par écrit à l'agence ou la succursale auprès de laquelle ce dernier a souscrit au Service en ligne « Finé@ccès » et ce, par le biais d'un Bulletin d'Adhésion signé et cacheté par le mandataire habilité du Client.

Le nouvel Utilisateur devra alors suivre les modalités d'accès au Service en ligne sus indiqués.

14.4 Exonération de responsabilité

Le Client ne peut tenir Finéa responsable d'un quelconque préjudice qu'il subirait du fait de l'utilisation du Service en ligne « Finé@ccès » directement ou par une ou des personne(s) non autorisée(s).

En particulier, le Client ne peut tenir Finéa responsable de quelconque(s) préjudice(s) qu'il aurait subi du fait de l'utilisation frauduleuse par tout tiers de ses moyens d'identification et d'authentification relatifs au Service en ligne « Finé@ccès ».

15. SUSPENSION OU RUPTURE DU SERVICE

L'accès au Service sera suspendu ou rompu par Finéa si bon semble à celle-ci dans les cas suivants :

- en cas de manquement aux obligations des présentes, utilisation frauduleuse et fonctionnement irrégulier du Service dus aux manœuvres de l'entreprise, défaut d'acceptation des modifications des Conditions Générales d'Utilisation ;
- en cas de difficulté d'exécution des Contrats de Crédit, et notamment en cas de survenance d'un contentieux à ce sujet ;
- perte de la qualité de Client de Finéa ;
- redressement ou liquidation judiciaire du Client.

Sans que cette liste ne soit exhaustive, Finéa peut prononcer de plein droit et sans préavis la suspension du Service en ligne à l'égard du Client.



Par ailleurs, le Client pourra demander la suspension ou la rupture, à tout moment, de son accès au Service en ligne, moyennant un préavis écrit d'un (1) mois notifié à Finéa par lettre recommandée avec accusé de réception ou par biais de la signature d'un bulletin de résiliation dûment rempli et renseigné par le mandataire habilité de l'entreprise. La résiliation prendra effet le lendemain (J+1) de la demande de résiliation.

16. TITRES

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

17. NULLITÉ

Si une ou plusieurs stipulations du présent contrat sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

18. INTÉGRALITÉ

Les documents contractuels visés à l'Article 4 expriment l'intégralité des obligations du Client et de Finéa.

19. CONVENTION DE PREUVE

Il est expressément convenu que les enregistrements informatiques et les formulaires de demande du Service en ligne « Finé@ccès » ou leur reproduction sur un quelconque support feront foi entre les Parties, sauf pour chacune d'elles à apporter la preuve contraire.

20. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi marocaine.

Il en est ainsi pour les règles de fond et les règles de forme et ce, nonobstant les lieux d'exécution des obligations substantielles ou accessoires.

Tout litige portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Casablanca.